



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร โทร.๐๗๓-๕๖๑๑๔๑

ที่ นธ ๗๓๖๐๑/๑๐๖๙ วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖
(รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาครและองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร ที่ ๓๓๐ /๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) โดยได้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓ เรื่อง

พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) ประกอบด้วย

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) พบว่าเป็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง และได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนทั้งหมดทั้ง ๓ เรื่องแล้วนั้น

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร ดำเนินการเป็นไปตามความเรียบร้อย จึงให้ประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน /ร้องทุกข์ กับศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ผ่านทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑.รับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบต.<http://sisakhon.go.th>

๒.ร้องเรียนผ่านตู้ / กล่องรับฟังความคิดเห็น

๓ e-mail : 6960703.sk@gmail.com

๔.๐๗๓-๕๖๑-๑๔๑

๕.ร้องเรียนทาง Face book อบต.ศรีสาคร

๖.ยื่นด้วยตัวเอง

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร

๑๕/๑๐๕ พงศก

ว่าที่ร้อยตรี.....

(มาหะมะนาชูดิง สะนิ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร

๑๕/๑๐๕ พงศก ๑๕๐

(ลงชื่อ).....

(นายสุกรี ฮูลูสาและ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร

ความเห็นของผู้มีอำนาจ

(ลงชื่อ).....

(นายสะมะแอ กูโน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(รอบ ๑๒ เดือน)

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร

อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียนร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ร้องทุกข์	ร้องเรียน	ร้องทุกข์	ร้องเรียน	ร้องทุกข์	ร้องเรียน	ร้องทุกข์	ร้องเรียน
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๓		๓					

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาคือร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไฟฟ้าสาธารณะ ม. ๗ ตำบล ๑ ดวง	จากการไปสำรวจพบว่าไฟฟ้าส่องแสงสว่างสายม.๗ ตำบล ๑ ดวง	ช่างได้ไปสำรวจและได้ดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
๒.	ไฟฟ้าสาธารณะ ม. ๖ ตำบล ๓ ดวง	จากการไปสำรวจพบว่าไฟฟ้าส่องแสงสว่างสายม.๗ ตำบล ๓ ดวง	ช่างได้ไปสำรวจและได้ดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
๓.	ไฟฟ้าสาธารณะ ม. ๙ ตำบล ๙ ดวง	จากการไปสำรวจพบว่าไฟฟ้าส่องสว่างสาย ม.๙ ตำบล ๙ ดวง	ช่างได้ไปสำรวจและได้ดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

ว่าที่ร้อยตรี



(มาหะมะนาชูติง สะนิ)

หัวหน้าสำนักปลัด